



Budget- und
Schuldenberatung
Basel

Wie richte ich einen Dauerauftrag für die Stromrechnung ein?

Sie erhalten von den Industriellen Werken Basel, IWB, in der Regel pro Jahr zwei Teilrechnungen und eine Jahresrechnung. Damit zahlen Sie ihren Strom (und Ihr Gas).

Diese drei Rechnungen sind oft hoch. Deshalb ist es sinnvoll, jeden Monat einen Teil zu bezahlen. Das machen Sie am einfachsten mit einem Dauerauftrag.

Was muss ich tun?

Sie rufen die IWB an und fragen, wie viel Sie im Monat zahlen müssen. Die Telefonnummer lautet 061 275 51 11 oder 061 275 96 42. Oder Sie nehmen Ihre letzte Jahresabrechnung zur Hand und rechnen das Jahrestotal durch 12 Monate.

- **Für den Dauerauftrag benötigen Sie einen Einzahlungsschein mit Referenznummer (ESR).** Die IWB schickt Ihnen diesen Einzahlungsschein per Post oder per mail. Rufen Sie bei der IWB an, schreiben Sie ein Mail oder gehen Sie vorbei und bestellen Sie diesen Einzahlungsschein. Wichtig ist, dass Sie Ihren Namen und Ihre Vertragskontonummer angeben (diese steht auf der Rechnung). Kontaktperson ist Herr Will: siegfried.will@iwb.ch, Telefon: 061 275 96 42.
- Auf der Post oder bei Ihrer Bank richten Sie mit dem Einzahlungsschein einen monatlichen Dauerauftrag in Höhe des berechneten Betrags ein.
- Achtung: der Dauerauftrag wird nur ausgeführt, wenn Sie genug Geld auf dem Konto haben. Wir empfehlen, als Zahlungsdatum ca. 2 Tage nach Eingang des Einkommens (Lohn, Rente, Sozialhilfe) zu wählen.

Was mache ich, wenn die nächste Teilrechnung kommt?

Die IWB schicken die Teilrechnung automatisch an alle. Deshalb: Rufen Sie die IWB an oder gehen Sie am Schalter vorbei. Informieren Sie, dass Sie einen Dauerauftrag eingerichtet haben. So verhindern Sie, dass die IWB eine Mahnung für die Teilrechnung verschickt. Und Sie können sicher sein, dass Ihre Zahlungen richtig verbucht werden.

Was mache ich, wenn die nächste Jahresabrechnung kommt?

Wenn die nächste Jahresabrechnung kommt: Überprüfen Sie den Jahresbetrag. Ist er gleich hoch wie im Vorjahr, müssen Sie nichts unternehmen. Wenn Sie mehr Strom (und Gas) verbraucht haben, müssen sie etwas nachzahlen. Passen Sie Ihre monatlichen Raten an (Jahrestotal durch 12 Monate oder Anruf bei den IWB). Auch wenn Sie zu viel einbezahlt haben, passen Sie die Raten an.